

# SlyServer® LITE

## GUIDA TECNICA RAPIDA

Revisione 6 del 02/09/2020

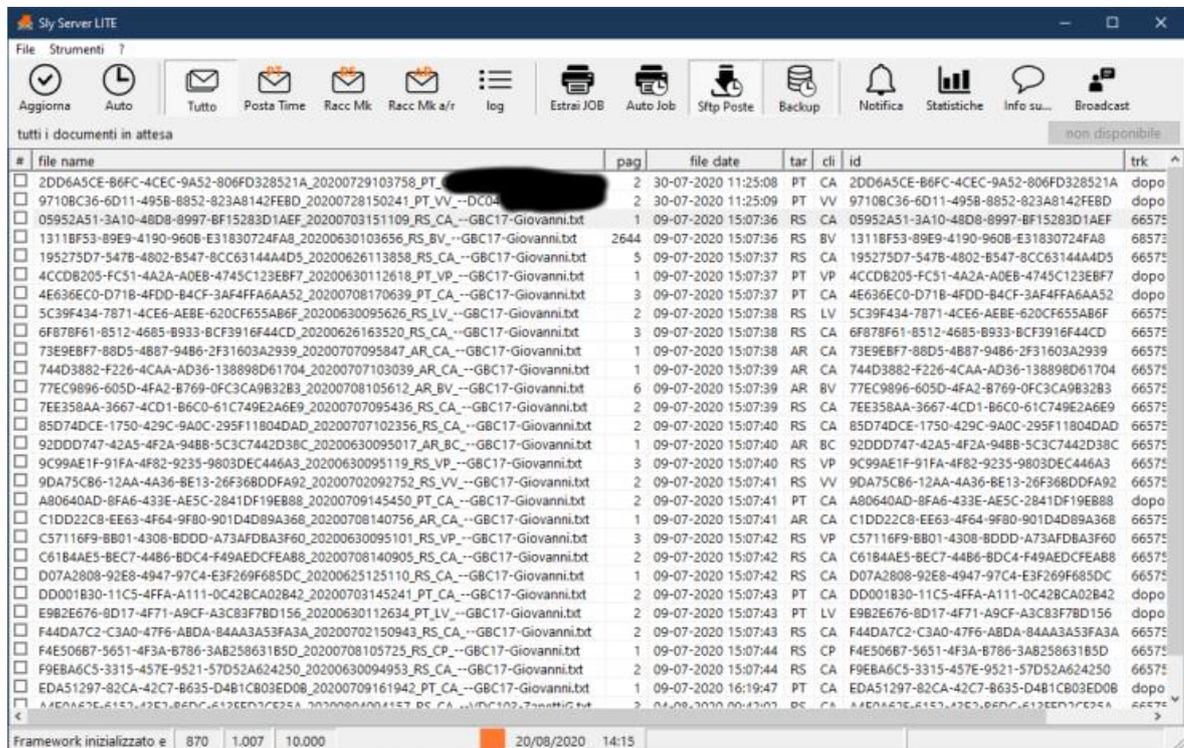


pagina bianca

## DESCRIZIONE FUNZIONALE E CARATTERISTICHE DI BASE

### Descrizione funzionale

SlyServer LITE è il server che realizza le principali funzionalità necessarie alla postalizzazione dei files inviati dai client SlySender®.



The screenshot shows the SlyServer LITE application window. The title bar reads "Sly Server LITE". The menu bar includes "File", "Strumenti", and "?". The toolbar contains icons for "Aggiorna", "Auto", "Tutto", "Posta Time", "Racc Mlk", "Racc Mlk a/r", "log", "Estrai JOB", "Auto Job", "Sfity Poste", "Backup", "Notifica", "Statistiche", "Info su...", and "Broadcast". Below the toolbar, it says "tutti i documenti in attesa" and "non disponibile". The main area displays a table with columns: #, file name, pag, file date, tar, cli, id, and trk. The table contains multiple rows of document information, including file names like "2DD6A5CE-B6FC-4CEC-9A52-806FD328521A\_20200729103758\_PT\_..." and "9710BC36-6D11-495B-8852-823A8142FEBD\_20200728150241\_PT\_VV\_...". The status bar at the bottom shows "Framework inizializzato e: 870 1.007 10.000" and the date/time "20/08/2020 14:15".

#	file name	pag	file date	tar	cli	id	trk
2	2DD6A5CE-B6FC-4CEC-9A52-806FD328521A_20200729103758_PT_...		30-07-2020 11:25:08	PT	CA	2DD6A5CE-B6FC-4CEC-9A52-806FD328521A	dopo
2	9710BC36-6D11-495B-8852-823A8142FEBD_20200728150241_PT_VV_...		30-07-2020 11:25:09	PT	VV	9710BC36-6D11-495B-8852-823A8142FEBD	dopo
1	05952A51-3A10-48D8-8997-BF15283D1AEF_20200703151109_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:36	RS	CA	05952A51-3A10-48D8-8997-BF15283D1AEF	66575
1	1311BF53-89E9-4190-960B-E31830724FAB_20200630103656_RS_BV_...	2644	09-07-2020 15:07:36	RS	BV	1311BF53-89E9-4190-960B-E31830724FAB	68575
5	195275D7-5478-4802-B547-8CC63144A4D5_20200626113858_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:37	RS	CA	195275D7-5478-4802-B547-8CC63144A4D5	66575
1	4CCDB205-FC51-4A2A-A0E8-4745C123EBF7_20200630112618_PT_VP_...		09-07-2020 15:07:37	PT	VP	4CCDB205-FC51-4A2A-A0E8-4745C123EBF7	dopo
3	4E636EC0-D71B-4FDD-B4CF-3AF4FA6AA52_20200708170639_PT_CA_...		09-07-2020 15:07:37	PT	CA	4E636EC0-D71B-4FDD-B4CF-3AF4FA6AA52	dopo
2	5C39F434-7871-4CE6-AE8E-620CF655A86F_20200630095626_RS_LV_...		09-07-2020 15:07:38	RS	LV	5C39F434-7871-4CE6-AE8E-620CF655A86F	66575
3	6F878F61-8512-4685-B933-BCF3916F44CD_20200626163520_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:38	RS	CA	6F878F61-8512-4685-B933-BCF3916F44CD	66575
1	73E9EBF7-88D5-4887-94B6-2F31603A2939_20200707095847_AR_CA_...		09-07-2020 15:07:38	AR	CA	73E9EBF7-88D5-4887-94B6-2F31603A2939	66575
1	744D3882-F226-4CAA-AD36-138898D61704_20200707103039_AR_CA_...		09-07-2020 15:07:39	AR	CA	744D3882-F226-4CAA-AD36-138898D61704	66575
6	77EC9896-605D-4FA2-B769-0FC3CA9832B3_20200708105612_AR_BV_...		09-07-2020 15:07:39	AR	BV	77EC9896-605D-4FA2-B769-0FC3CA9832B3	66575
2	7EE358AA-3667-4CD1-B6C0-61C749E2A6E9_20200707095436_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:39	RS	CA	7EE358AA-3667-4CD1-B6C0-61C749E2A6E9	66575
2	85D74DCE-1750-429C-9A0C-295F11804DAD_20200707102356_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:40	RS	CA	85D74DCE-1750-429C-9A0C-295F11804DAD	66575
1	92DDD747-42A5-4F2A-948B-5C3C7442D38C_20200630095017_AR_BC_...		09-07-2020 15:07:40	AR	BC	92DDD747-42A5-4F2A-948B-5C3C7442D38C	66575
3	9C99AE1F-91FA-4F82-9235-9803DEC446A3_20200630095119_RS_VP_...		09-07-2020 15:07:40	RS	VP	9C99AE1F-91FA-4F82-9235-9803DEC446A3	66575
2	9DA75C86-12AA-4A36-8E13-26F368DFA92_20200702092752_RS_VV_...		09-07-2020 15:07:41	RS	VV	9DA75C86-12AA-4A36-8E13-26F368DFA92	66575
2	A80640AD-8FA6-433E-AE5C-2841DF19EB88_20200709145450_PT_CA_...		09-07-2020 15:07:41	PT	CA	A80640AD-8FA6-433E-AE5C-2841DF19EB88	dopo
1	C1DD22C8-EE63-4F64-9F80-901D4D89A368_20200708140756_AR_CA_...		09-07-2020 15:07:41	AR	CA	C1DD22C8-EE63-4F64-9F80-901D4D89A368	66575
3	C57116F9-BB01-4308-BDD0-A73AFDBA3F60_20200630095101_RS_VP_...		09-07-2020 15:07:42	RS	VP	C57116F9-BB01-4308-BDD0-A73AFDBA3F60	66575
2	C6184AE5-BEC7-4486-BDC4-F49AEDCFEA88_20200708140905_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:42	RS	CA	C6184AE5-BEC7-4486-BDC4-F49AEDCFEA88	66575
1	D07A2808-92E8-4947-97C4-E3F269F685DC_20200625125110_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:42	RS	CA	D07A2808-92E8-4947-97C4-E3F269F685DC	66575
1	DD001830-11C5-4FFA-A111-0C428CA02842_20200703145241_PT_CA_...		09-07-2020 15:07:43	PT	CA	DD001830-11C5-4FFA-A111-0C428CA02842	dopo
2	E9B2E676-8D17-4F71-A9CF-A3C83F7BD156_20200630112634_PT_LV_...		09-07-2020 15:07:43	PT	LV	E9B2E676-8D17-4F71-A9CF-A3C83F7BD156	dopo
2	F44DA7C2-C3A0-47F6-ABDA-84AA3A53FA3A_20200702150943_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:43	RS	CA	F44DA7C2-C3A0-47F6-ABDA-84AA3A53FA3A	66575
1	F4E50687-5651-4F3A-B786-3A8258631B5D_20200708105725_RS_CP_...		09-07-2020 15:07:44	RS	CP	F4E50687-5651-4F3A-B786-3A8258631B5D	66575
2	F9E8A6C5-3315-457E-9521-57D52A624250_20200630094953_RS_CA_...		09-07-2020 15:07:44	RS	CA	F9E8A6C5-3315-457E-9521-57D52A624250	66575
1	EDA51297-82CA-42C7-B635-D481C803ED08_20200709161942_PT_CA_...		09-07-2020 16:19:47	PT	CA	EDA51297-82CA-42C7-B635-D481C803ED08	dopo
2	4E0A6E7E-F152-42E2-86FC-612EED7CE8A_20200630094157_RS_CA_...		09-07-2020 16:42:02	RS	CA	4E0A6E7E-F152-42E2-86FC-612EED7CE8A	66575

SlySender® è una Desktop Application per Microsoft® Windows® che consente di effettuare invii postali di documenti elettronici; SlyServer LITE controlla i flussi dei dati e gestisce le informazioni necessarie alla postalizzazione.

LITE perché si tratta di una release “semplificata” del progetto SlyServer, studiata per gestire le funzionalità previste nell’installazione presso un cliente ed acquisire del know-how sul campo con dei dati reali: nulla è paragonabile all’esperienza diretta.

L’obiettivo primario del progetto LITE è quello di minimizzare il carico di lavoro dell’IT per la gestione del traffico generato dai client SlySender®. Al momento SlyServer LITE prepara completamente il documento da spedire, compreso il frontespizio con il logo del mittente, il bar code per la tracciatura, l’indirizzo della spedizione, i codici di omologa. Assembla quindi una pagina che poi aggiunge all’inizio del PDF® spedito utilizzando il client SlySender®, cui, mancano i soli dati di postalizzazione ed i codici per l’imbustatrice.

## Descrizione del protocollo e dei flussi di dati principali.

SlySender® consente, attraverso la sua interfaccia integrata in Windows®, di

1. Selezionare un documento PDF®.
2. Indicare un destinatario.
3. Scegliere una tariffa postale.
4. Inviare il tutto al nostro servizio di stampa.

SlySender® identifica ogni spedizione effettuata tramite un ClsID univoco. Questa caratteristica viene utilizzata da SlyServer, per identificare le spedizioni da gestire.

Nel nostro server FTP (ftp.indi.it) arrivano due files, un .PDF® ed un .TXT. Il primo è il documento da inviare, il secondo un file di testo (in realtà è un CSV delimitato da “;”) con i metadati necessari alla postalizzazione.

I nomi dei file, a parte l’estensione, sono identici, ed hanno questa forma:

```
[ClsID]_[DataOra]_[Tariffa]_[CentroCosto]_[Utente].pdf
```

All’arrivo dei documenti, SlyServer predispone dei files, che i client SlySender® vanno a cercare quando si connettono. Le comunicazioni tra SlyServer e SlySender® avvengono attraverso questi file, creati in sequenza durante le lavorazioni:

```
[ClsID].001  
[ClsID].002  
[ClsID].003
```

Perché un documento sia considerato “da gestire” è necessario che esistano entrambi i files (.PDF® e .TXT), che siano leggibili e siano coerenti con i contenuti attesi. SlyServer LITE non conferma l’invio al mittente se i due files non soddisfano queste condizioni, e non li mostra nell’elenco dei lavori da gestire.

### File <ClsID>.001

Contiene la data della ricezione nel server, il codice di tracciamento (se esiste), un messaggio sull’avvenuto invio.

### File <ClsID>.002

Viene generato quando SlyServer genera la coda dei documenti da postalizzare.

### File <ClsID>.003

Viene generato quando l’esito della tracciatura viene riportato nel sito delle Poste Italiane.

## Architettura hardware e software

All'alimentazione del sistema provvedono i client SlySender®, che inviano il materiale da spedire al nostro server FTP.

SlyServer LITE è una applicazione desktop per Windows®.

Utilizziamo un server FTP per la ricezione da SlySender®, ed un server Windows® 2019 PRO su cui è in funzione SlyServer LITE.

La creazione delle code di lavorazione avviene direttamente nell'area specifica destinata a questo del server FTP su cui vengono ricevuti i dati. Questo garantisce la presenza del dato originale non modificato nella cartella di origine.

I dati inviati all'area per la stampa differiscono dai dati originali, sia perché raggruppati per data/ora, tariffa, pagine, sia perché presentano un CSV specifico (richiesto dall'IT) con i dati necessari alla gestione del lavoro. Viene prodotto anche un CSV dinamico con i dati dei documenti in lavorazione: se esiste i dati vengono accodati, se non esiste viene creato.

SlyServer LITE compie quindi queste tre operazioni di base:

1. Controlla se ci sono richieste da parte dei client SlySender®.
2. Prepara i documenti e li invia all'IT per la postalizzazione.
3. Verifica l'esito delle spedizioni ed informa i client SlySender®.

**Backup dei file di lavoro**

Viene effettuata una copia dei dati dei lavori gestiti in un'area (backup), in cui sono raggruppati per prodotto postale e data di gestione. La copia avviene durante le procedure di postalizzazione.

I dati sono copiati; questo li rende immediatamente utilizzabili, ad esempio per essere rimessi in coda o per riallineare i file di comunicazione con i client SlySender®.

**Backup delle cartelle SlySender® del server FTP**

È stata inserita una funzione di backup, su base giornaliera, dell'intera struttura dei dati del server FTP in una cartella di destinazione selezionabile dall'utilizzatore, e modificabile nel file INI.

**Blocchi e riavvio del server**

Ad orari prefissati SlyServer informa alcuni utenti, via e-mail, del suo corretto funzionamento. Nel caso in cui il sistema sia, per qualche motivo, bloccato, è possibile riavviarlo da remoto. A tale scopo sono stati installati, sulle due linee di alimentazione del server, dei sensori accessibili via internet. Una app (iOS ed Android) ne consente l'apertura e la chiusura e, quindi, il riavvio.

**Test di funzionamento del server**

Si può effettuare un test di funzionalità del server, inviando al server FTP dei file opportunamente formati.

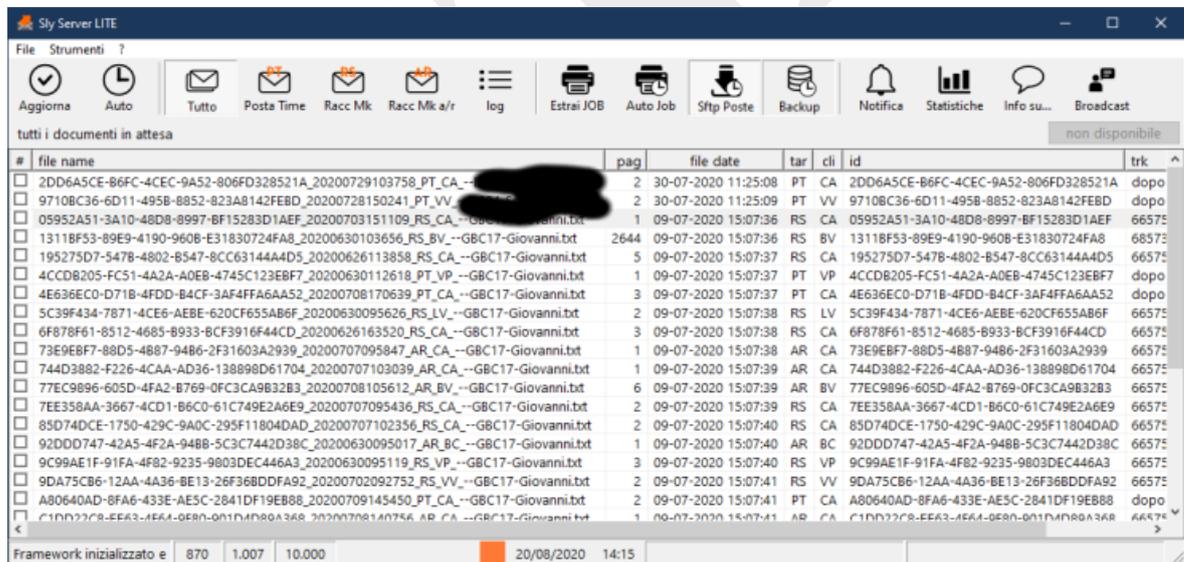
SlyServer risponderà immediatamente spedendo una e-mail con il contenuto del file agli indirizzi configurati per gli avvisi.

## Funzionalità di base di SlyServer LITE

Concettualmente il processo ha come punto di partenza la richiesta di invio di un documento che il client SlySender® effettua, inviando un file PDF® ed un TXT con i metadati necessari alla postalizzazione al server FTP configurato per l'utilizzo.

SlyServer LITE, ogni 10 secondi (è il valore preimpostato e può essere variato a piacimento), compie queste operazioni:

1. Notifica l'avvenuta ricezione del file PDF® e dei metadati.
2. Nel caso sia possibile, comunica al client il codice di tracciamento necessario all'identificazione della busta nel sito Poste Italiane.
3. Avvisa, via e-mail ad orari predefiniti, gli addetti (IT e Produzione) della presenza di lavori da gestire.
4. Crea, manualmente e/o automaticamente, le code dei lavori da postalizzare.
5. Importa i codici di tracciamento disponibili dopo la postalizzazione (es: Posta Target).
6. Rende disponibili i codici di tracciamento successivi alla postalizzazione (es: Posta Time) ai client SlySender®.
7. Scarica, manualmente e/o automaticamente, i dati di tracciamento (ove disponibili) dal sito SFTP di Poste Italiane.
8. Verifica i dati di tracciamento forniti con il materiale gestito e rende disponibili ai client SlySender® le informazioni sulla tracciatura.



The screenshot shows the Sly Server LITE application window. The title bar reads "Sly Server LITE". Below the title bar is a menu bar with "File" and "Strumenti ?". A toolbar contains various icons for actions like "Aggiorna", "Auto", "Tutto", "Posta Time", "Racc Mk", "Racc Mk a/r", "log", "Estrai JOB", "Auto Job", "Sftp Poste", "Backup", "Notifica", "Statistiche", "Info su...", and "Broadcast". Below the toolbar, it says "tutti i documenti in attesa" and "non disponibile". The main area is a table with columns: #, file name, pag, file date, tar, cli, id, and trk. The table contains multiple rows of document information, including file names, page counts, dates, and tracking codes. At the bottom, there is a status bar showing "Framework inizializzato e" followed by values 870, 1.007, 10.000, and a date/time stamp "20/08/2020 14:15".

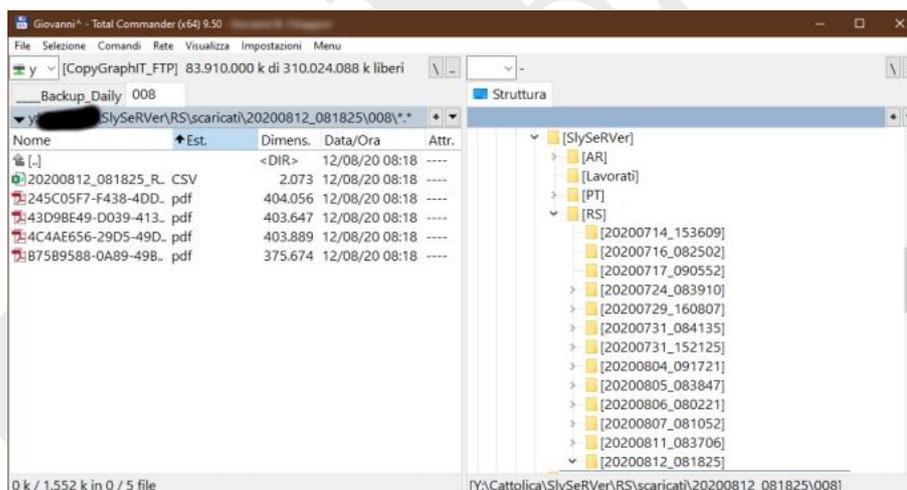
#	file name	pag	file date	tar	cli	id	trk
	2DD6A5CE-B6FC-4CEC-9A52-806FD328521A_20200729103758_PT_CA_...	2	30-07-2020 11:25:08	PT	CA	2DD6A5CE-B6FC-4CEC-9A52-806FD328521A	dopo
	9710BC36-6D11-495B-8852-823A8142FEBD_20200728150241_PT_VV_...	2	30-07-2020 11:25:09	PT	VV	9710BC36-6D11-495B-8852-823A8142FEBD	dopo
	05952A51-3A10-48D8-8997-BF15283D1AEF_20200703151109_RS_CA_...	1	09-07-2020 15:07:36	RS	CA	05952A51-3A10-48D8-8997-BF15283D1AEF	6657E
	1311BF53-89E9-4190-960B-E31830724FA8_20200630103656_RS_BV_...	2644	09-07-2020 15:07:36	RS	BV	1311BF53-89E9-4190-960B-E31830724FA8	6857E
	195275D7-5478-4802-8547-8CC63144A4D5_20200626113858_RS_CA_...	5	09-07-2020 15:07:37	RS	CA	195275D7-5478-4802-8547-8CC63144A4D5	6657E
	4CCDB205-FC51-4A2A-A0E8-4745C123EBF7_20200630112618_PT_VP_...	1	09-07-2020 15:07:37	PT	VP	4CCDB205-FC51-4A2A-A0E8-4745C123EBF7	dopo
	4E636ECO-D71B-4FDD-B4CF-3AF4FFA6AA52_20200708170639_PT_CA_...	3	09-07-2020 15:07:37	PT	CA	4E636ECO-D71B-4FDD-B4CF-3AF4FFA6AA52	dopo
	5C39F434-7871-4CE6-AEBE-620CF655AB6F_20200630095626_RS_LV_...	2	09-07-2020 15:07:38	RS	LV	5C39F434-7871-4CE6-AEBE-620CF655AB6F	6657E
	6F878F61-8512-4685-8933-BCF3916F44CD_20200626163520_RS_CA_...	3	09-07-2020 15:07:38	RS	CA	6F878F61-8512-4685-8933-BCF3916F44CD	6657E
	73E9EBF7-88D5-4887-9486-2F31603A2939_20200707095847_AR_CA_...	1	09-07-2020 15:07:38	AR	CA	73E9EBF7-88D5-4887-9486-2F31603A2939	6657E
	744D3882-F226-4CAA-AD36-138898D61704_20200707103039_AR_CA_...	1	09-07-2020 15:07:39	AR	CA	744D3882-F226-4CAA-AD36-138898D61704	6657E
	77EC9896-605D-4FA2-B769-0FC3CA9B32B3_20200708105612_AR_BV_...	6	09-07-2020 15:07:39	AR	BV	77EC9896-605D-4FA2-B769-0FC3CA9B32B3	6657E
	7EE358AA-3667-4CD1-B6C0-61C749E2A6E9_20200707095436_RS_CA_...	2	09-07-2020 15:07:39	RS	CA	7EE358AA-3667-4CD1-B6C0-61C749E2A6E9	6657E
	85D74DCE-1750-429C-9A0C-295F11804DAD_20200707102356_RS_CA_...	2	09-07-2020 15:07:40	RS	CA	85D74DCE-1750-429C-9A0C-295F11804DAD	6657E
	92DDD747-42A5-4F2A-948B-5C3C7442D38C_20200630095017_AR_BC_...	1	09-07-2020 15:07:40	AR	BC	92DDD747-42A5-4F2A-948B-5C3C7442D38C	6657E
	9C99AE1F-91FA-4F82-9235-9803DEC446A3_20200630095119_RS_VP_...	3	09-07-2020 15:07:40	RS	VP	9C99AE1F-91FA-4F82-9235-9803DEC446A3	6657E
	9DA75CB6-12AA-4A36-BE13-26F368DFA92_20200702092752_RS_VV_...	2	09-07-2020 15:07:41	RS	VV	9DA75CB6-12AA-4A36-BE13-26F368DFA92	6657E
	A80640AD-8FA6-433E-AE5C-2841DF19EB88_20200709145450_PT_CA_...	2	09-07-2020 15:07:41	PT	CA	A80640AD-8FA6-433E-AE5C-2841DF19EB88	dopo
	C1DD22C8-EE63-4E64-9E80-90104D98A368_20200708140756_AR_CA_...	1	09-07-2020 15:07:41	AR	CA	C1DD22C8-EE63-4E64-9E80-90104D98A368	6657E

## Funzionalità di postalizzazione di SlyServer LITE

1. Gestisce i codici di tracciamento per buste e bustoni.
2. Di ogni codice di tracciamento gestito viene salvato un log di utilizzo (codice spedizione, data, codice ClsID).
3. Il numero di codici di tracciamento disponibili è monitorato, e sono gestite le richieste in caso di sottoscorta.
4. All'arrivo di un documento, quando possibile, viene fornito al client SlySender® il codice di tracciamento.

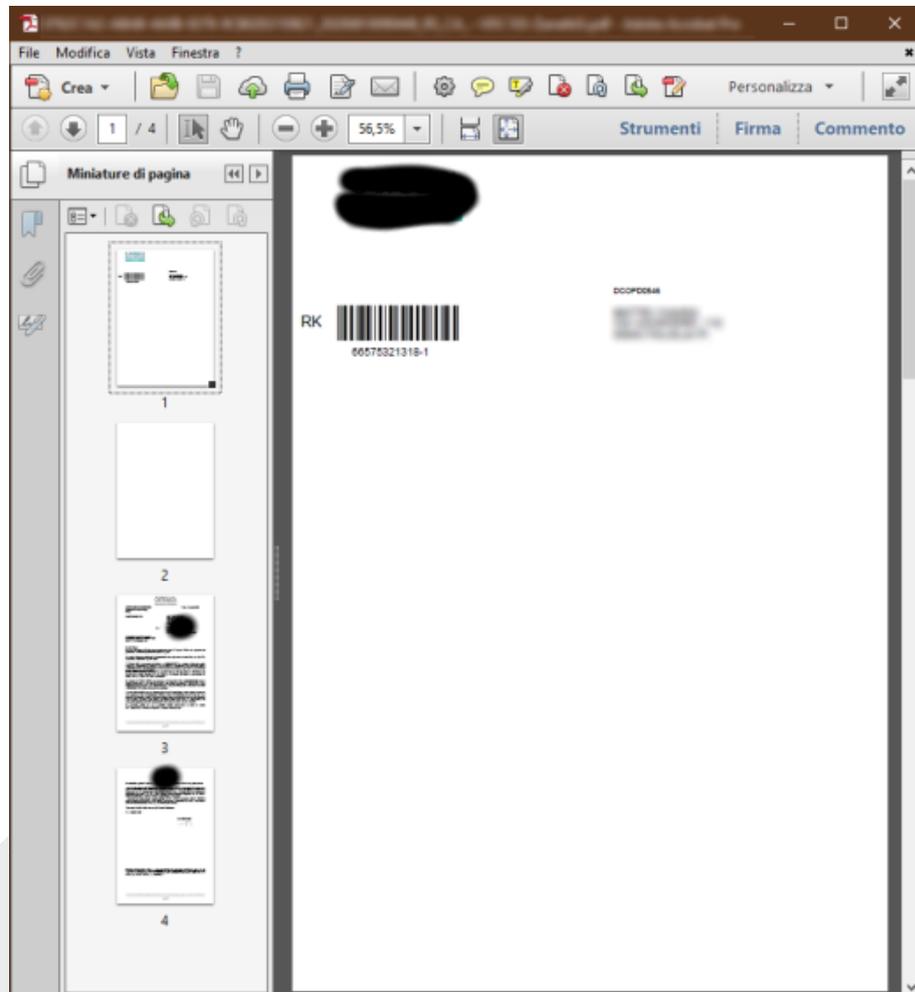
Ad esempio, per il prodotto Posta Time è necessario attendere la postalizzazione, perché il codice di tracciamento 2DCOMM viene generato solo in quella fase. Una apposita procedura ne effettua il caricamento da un file di lavorazione lasciato dall'IT.

5. Mostra l'elenco dei lavori in attesa di lavorazione.
6. Raggruppa i lavori per tariffa postale.
7. All'estrazione, separa i lavori di stampa in base alla data ed ora della gestione ed alle tariffe e, separa i documenti in buste (<= 8 pagine) e bustoni (>8 pagine), e comunque in accordo con le tariffe postali previste nel sistema.



8. Verifica il numero delle pagine dei PDF® inviati.
9. Crea un tracciato (CSV) con i metadati, come richiesto dall'IT.

10. Genera il frontespizio del documento da stampare direttamente in PDF®, con il codice a barre, l'indirizzo, il codice dell'omologa e quant'altro è necessario alla postalizzazione. Mancano solamente i dati elaborati dall'IT per la creazione delle scatole per le Poste Italiane. Ci stiamo lavorando, però.
11. Unisce il frontespizio al documento PDF® esistente, e lo comprime.



12. Viene gestito un CSV dinamico di tutti i dati in lavorazione.

## LOGICA DI FUNZIONAMENTO

SlySender® invia al nostro FTP una coppia di file, un PDF® ed un TXT, contenenti il testo della lettera da spedire ed i metadati necessari alla spedizione. Perché un documento sia considerato “da gestire” è necessario che esistano entrambi i files (.PDF® e .TXT), che siano leggibili e siano coerenti con i contenuti attesi. SlyServer LITE non conferma la corretta ricezione al mittente se i due files non soddisfano queste condizioni, e non li mostra nell’elenco dei lavori da gestire.

In questa fase, nell’elenco delle cose inviate di SlySender® la spedizione è caratterizzata dal colore grigio

**1. Arrivo del documento nel server.** Al momento dell’arrivo nel server FTP, SlyServer LITE verifica la tariffa. Se il codice è disponibile, il server risponde al client dicendo “ok, è arrivato e questo è il tuo track code”. Altrimenti risponde “ok, è arrivato ma il track code te lo dirò in seguito”.

Questa risposta rende giallo il colore dell’elenco degli invii in SlySender®

**2. Postalizzazione e stampa.** Al momento in cui una coda di stampa passa all’IT per la postalizzazione, il server informa i client. In questa fase l’IT comunica i codici di tracciamento per il PT, che vengono letti ed aggiornati nei client.

Il colore informativo diventa arancione

**3. Recupero delle info sul tracciamento.** Ogni mattina SlyServer LITE verifica nel sito di Poste Italiane lo stato delle spedizioni, e ne informa i client SlySender®.

Quando Poste rilascia i dati di tracciamento il colore diventa verde (consegnata) o rosso (ritirata; viene spiegato il motivo).

Quello che l’utente di SlySender® vede nella lista dei documenti inviati è un cambio di colore: è un modo di gestire le informazioni sulla consegna immediato ed esaustivo. Vengono anche mostrate la data e l’ora degli eventi ed i messaggi coinvolti.

st	destinatario	mittente	nome file	tipo	bytes	data file
●	TOMMASINI CARLO	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\imagesinPDF.pdf	PDF	1.222.073	07/01/21
●	GIALLI UGO	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\20200113094126785.pdf	PDF	71.501	13/01/21
●	NERI LUCA	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\4_1 castelli_romani_362.pdf	PDF	145.194	30/03/21
●	PARISI MATTEO	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\SINGOLO-449_20190000001E1_13100004_power_1.pdf	PDF	146.945	05/11/21
●	TOMMA CARLO	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\SINGOLO-457_20190000002E1_13100004_power_1.pdf	PDF	146.946	05/11/21
●	TOMMASINI CARLO	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\SINGOLO-462_20190000001F1_13100004_fibra_1.pdf	PDF	77.070	05/11/21
●	VERDI GIOVANNI	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\4_1 castelli_romani_362.pdf	PDF	145.194	30/03/21
●	TUZZIBANCHI NICOLA	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\4_1 castelli_romani_362.pdf	PDF	145.194	30/03/21
●	TOMMA CARLO	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\20200113094126785.pdf	PDF	71.501	13/01/21
●	MARRONE MARIO GIUSEPPE	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\20200113094126785.pdf	PDF	71.501	13/01/21
●	PARISI MATTEO	TUZZIBANCHI NICOLA	D:\_TempPDF\bak_wANA\4_1 castelli_romani_362.pdf	PDF	145.194	30/03/21

## AUTOMATISMI DI BASE

Tutte le funzioni descritte possono essere utilizzate in modo automatico (nell'applicazione ci sono dei timer preposti) o manuale. L'avvio in uno dei due modi può essere gestito sia tramite dei valori presenti nel file SlyServer.INI che attraverso l'interfaccia a pulsanti del programma.

1. **Ciclo base di verifica delle richieste di invio.** Consiste nella verifica dei lavori in ingresso, e comunicazione dell'avvenuta ricezione. Tipicamente con ciclo di 10 secondi. Può essere automatico o manuale.

**CONSIGLIATO:** automatico a 10 o 15 secondi di intervallo.

2. **Aggiornamento dal sito Poste Italiane.** Si tratta dell'aggiornamento dei dati di tracciatura dal server SFTP di Poste Italiane. Alle 05:00, SlyServer LITE apre le cartelle del server SFTP di Poste Italiane, scarica i dati di tracciatura di PT, RS, AR, aggiorna i dati ed informa i client SlySender®.

**CONSIGLIATO:** automatico. L'orario non è modificabile.

3. **Notifica via e-mail.** Se ci sono lavori da gestire, alle 06:00 SlyServer LITE invia una mail ai responsabili, informando sulla presenza di richieste di stampa.

**NON È DISATTIVABILE.** Se non ci sono lavori la e-mail non viene inviata.

4. **Creazione automatica delle code di stampa.** Alle 06:30 i dati dei lavori da gestire vengono elaborati ed automaticamente inseriti nelle code di lavorazione.

**CONSIGLIATO:** automatico, ma in realtà è indifferente, perché l'estrazione dei lavori richiede la semplice pressione di un tasto. Piuttosto, siccome la generazione del frontespizio richiede qualche secondo, nel caso di grandi quantità di richieste di invio, può essere utile effettuare le elaborazioni preventivamente. In tutti i casi è possibile agire manualmente anche quando il sistema opera in modo automatico.

5. **Backup.** Due funzioni: la prima, locale, viene effettuata ogni ora e consiste nella copia dei files in una cartella del server. La seconda, effettuata una volta al giorno, crea una cartella con nome data ed ora (AAAAMMGG), e copia il server FTP esattamente come è. Effettuando il backup manualmente (menu "file") viene aggiunta l'ora.

**CONSIGLIATO:** automatico. Il minuto dell'ora per la copia oraria (default: 45) è indifferente, mentre per l'orario della copia giornaliera (default: 2000) dovrebbe essere scelto a chiusura giornata, per salvare la situazione operativa a fine lavoro.

---

## DESCRIZIONE DEL PROTOCOLLO IMPLEMENTATO

---

### Arrivo del documento nel server

SlySender® invia al server due file.

Il ciclo funzionale del server è questo:

Ci sono nuovi lavori? Ad ogni ciclo di aggiornamento (default: 10 secondi), il server controlla se ci sono nuovi documenti (lavori).

Questo avviene verificando che per ogni file TXT esista un file con nome ClsID ed estensione 001.

Creo una risposta. Se non esiste viene creato con le informazioni necessarie.

Recupero un codice di tracciamento. Il codice di tracciamento da utilizzare viene letto accedendo alle liste predisposte nel sistema.

La lista dei codici usati viene salvata eliminando il codice utilizzato.

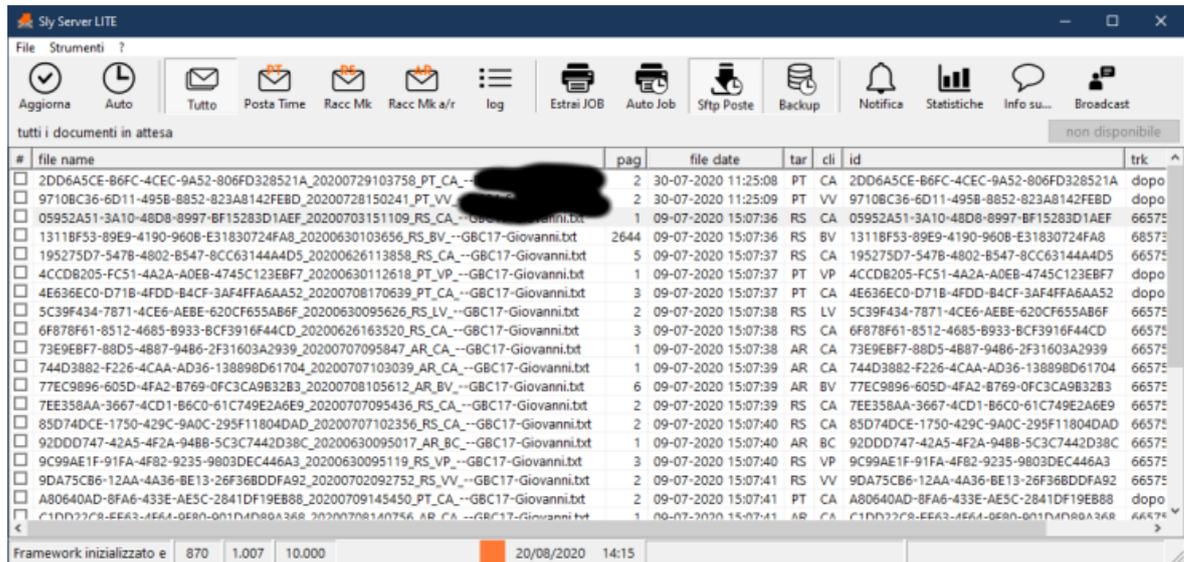
Ci sono ancora abbastanza codici? Il sistema avvisa nel caso in cui siano restato 50 codici o meno, e ferma gli automatismi se non ci sono più codici disponibili, avvisando via e-mail il personale addetto.

Salvo la risposta. Quindi viene scritto sul disco il file [ClsID].001, che sarà letto dai client SlySender® al primo accesso.

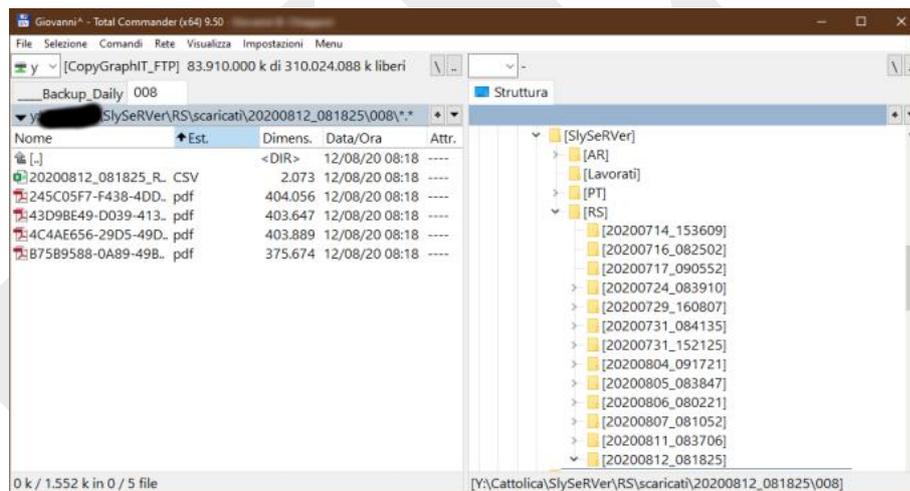
NB: Data Disaster Recovery. Nel caso di disallineamenti, basterà ricreare i file 001 partendo dallo storico dell'utilizzo dei codici di tracciamento. In alternativa è possibile recuperare i dati dai backup effettuati su base oraria e giornaliera.

## Postalizzazione e stampa

I documenti sono arrivati, i clienti avvisati: si genera una coda di lavori da postalizzare.



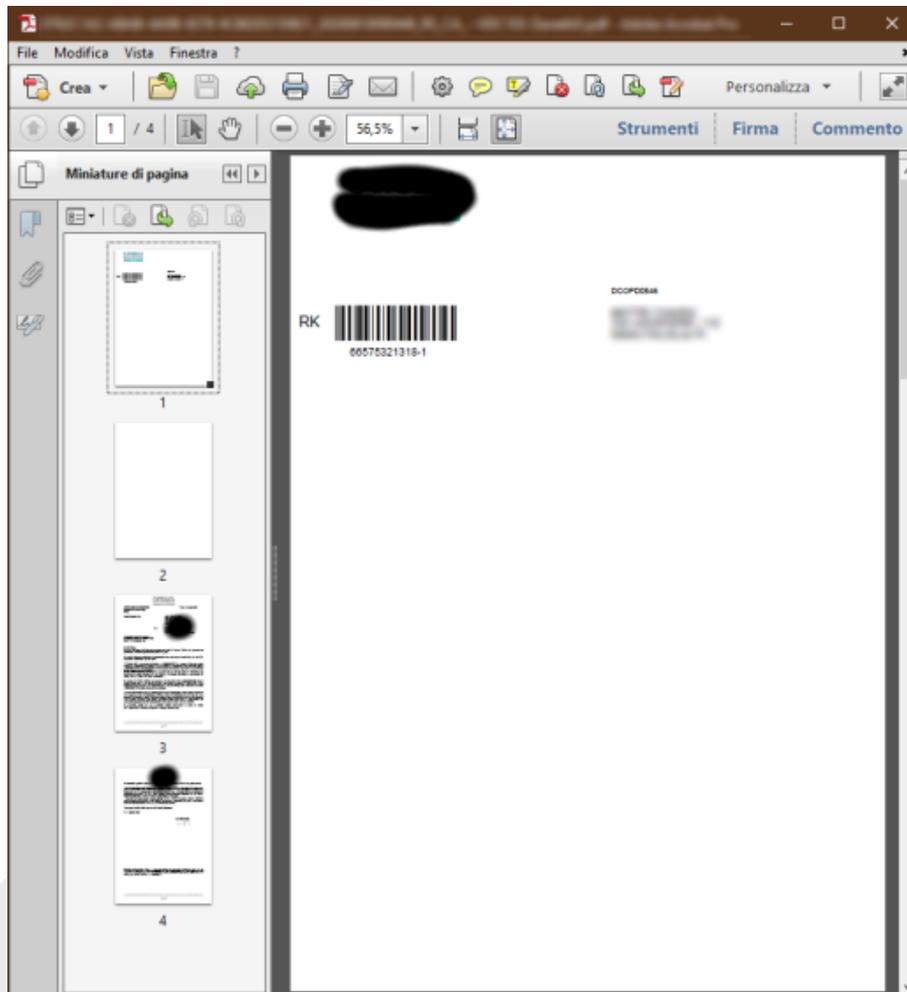
Richiesta di estrazione dei dati: il sistema accede alle cartelle impostate e verifica formalmente che tutto sia in ordine.



Esportazione dei dati. inizia, ordinando per prodotto postale e numero di pagine e creando il CSV con i dati dei documenti, ad analizzare ed esportare i dati.

L'immagine di esempio mostra la cartella "scaricati", che viene creata una volta elaborati e postalizzati i documenti. È perché per fare questa guida sono stati utilizzati dei dati reali. Normalmente, appena esportati i dati sono un livello più in alto.

Frontespizio PDF®: viene creato utilizzando i parametri letti dal file SlyServer.INI sulla posizione, i caratteri, le dimensioni degli elementi. La pagina viene fusa al PDF® esistente e compressa. Ricevuta conferma della copia del nuovo documento nella cartella di destinazione e dell'aggiornamento del CSV, i files originali PDF® e TXT sono spostati nella cartella “\_backup” presente nel server FTP.



La cartella “\_backup” contiene i dati dei documenti così come sono stati inviati dai client SlySender®, e può essere utilizzata per il data recovery.

Notifica di consegna alle Poste: al momento in cui dati vengono preparati per la postalizzazione, per i lavori con codice di tracciamento esistente viene creato il file [ClSID].002, che contenente i dati necessari.

I client SlySender®, al primo collegamento, lo cercheranno e ne leggeranno i dati, aggiornando la lista e la simbologia colorata.

Codice di tracciabilità non disponibile. Nel caso di lavori con codice di tracciabilità non disponibile, il file 002 non viene creato. Questo perché il codice è disponibile solo dopo l'elaborazione della coda dei lavori.

Codici di tracciabilità Posta Time. Una volta postalizzati i documenti, l'IT lascia in una cartella un file con il codici di tracciatura elaborati nel processo di postalizzazione (es: il 2DCOMM nel caso di Posta Time).

Notifica tracciabilità PT. Quando SlyServer LITE trova un ClSID corrispondente nel file lasciato dall'IT dopo la postalizzazione, lo carica e crea i files [ClSID].002 con i dati forniti dall'IT necessari al client SlySender®.

I client SlySender® vedono questi dati alla prima connessione ed aggiornano la tabella dei lavori inviati.

## Recupero delle info sul tracciamento

Recupero dati tracciamento da Poste. Ogni mattina, all'ora prefissata, SlyServer LITE verifica nel sito di Poste Italiane lo stato delle spedizioni, e ne informa i client SlySender®.

Questo perché in SlyServer LITE server è stato implementato il supporto del protocollo SFTP, necessario per l'utilizzo del sito di Poste Italiane.

Per i prodotti postali utilizzati viene stabilita la connessione, scaricati i dati, filtrati, interpretati ed incolonnati per renderli utilizzabili, applicati dei filtri.

- A)** Le operazioni di scaricamento ed elaborazione vengono loggate, per sapere cosa è stato scaricato e di cosa sono stati presi i dati per la tracciatura.
- B)** Nel caso della POSTA TIME, a causa della grande quantità di dati che Poste Italiane inserisce nel sito, vengono scaricati il giorno attuale ed il precedente.
- C)** Vengono presi in considerazione solo i dati delle omologhe che gestiamo (PI0300, PI0303, PI0309).

Semplificazione (parsing) dei dati scaricati. Questa attività produce due file, "RaccomandataMarket.PARSED" e "PostaTime.PARSED".

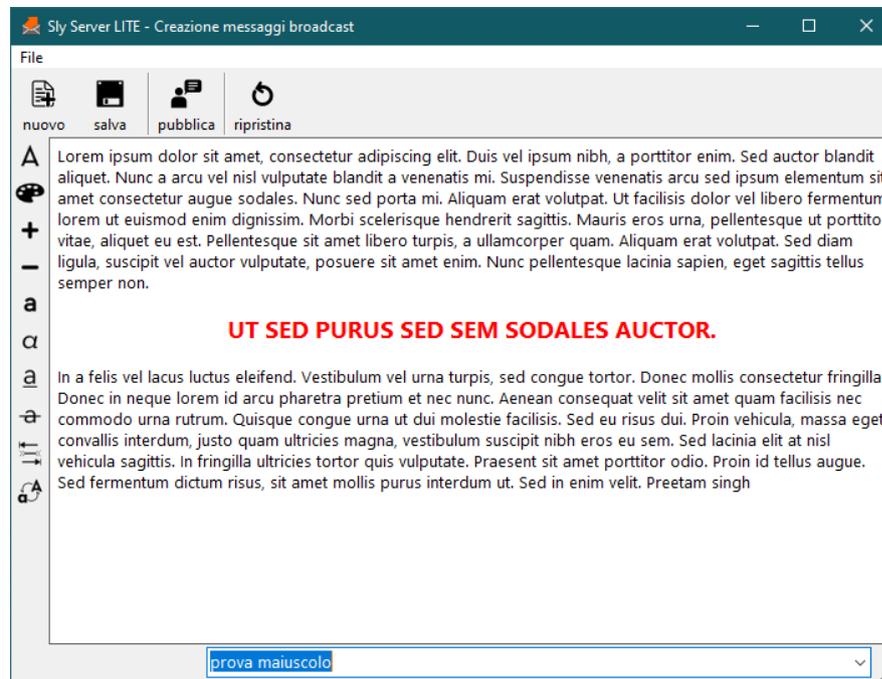
Aggiornamento delle info di tracciatura. Questi files vengono letti, e se viene trovato un riferimento al codice di tracciamento di un documento esistente viene creato il file [ClSID].003, contenente l'esito riportato da Poste Italiane.

I testi sono quelli presenti nei file scaricati.

I client SlySender® vedono questi dati alla prima connessione ed aggiornano la tabella dei lavori inviati.

## Messaggi Broadcast

Esiste un sistema per gestire le notifiche destinate ai client SlySender®: consente di inviare dei messaggi informativi di interesse generale.



I messaggi possono essere formattati (carattere, colore, grassetto, ecc.), salvati e spediti per la notifica ai client.

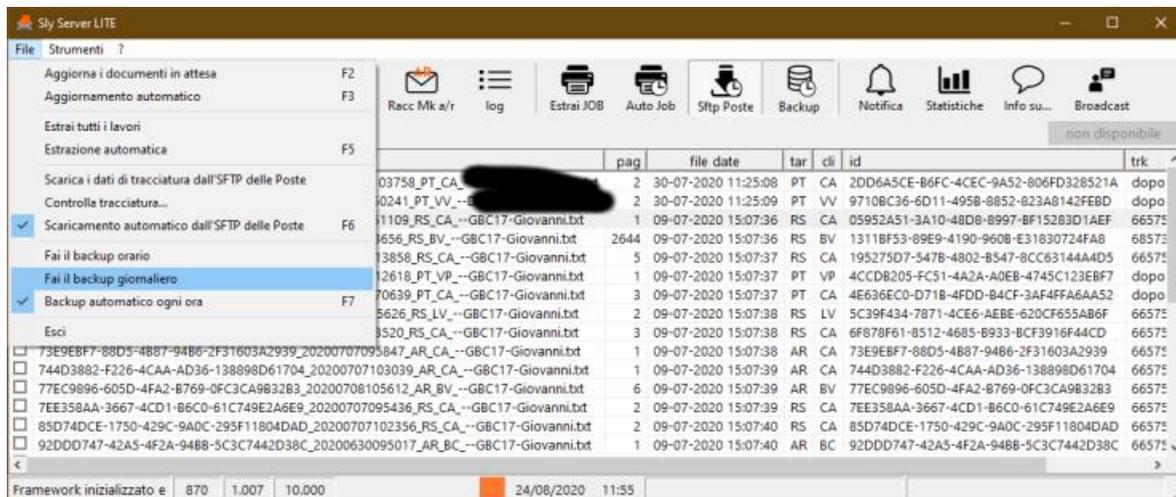
Al momento non esiste nessun meccanismo che fornisca una conferma di lettura, non si possono inserire immagini e non si possono mandare messaggi personali.

È un sistema in via di definizione, un work in progress necessario a chiarirsi le idee su concetti e funzionalità completamente nuovi.

## Menu e barra dei comandi a pulsante di SlyServer LITE

Nella finestra principale di SlyServer LITE c'è un menu, che sostanzialmente riprende i comandi presenti nella barra dei comandi a pulsante.

### Menu File



### [M]enu / [P]ulsante

- **[M/P]** Aggiorna i documenti in attesa (F2)   
 Controlla ci sono nuovi documenti nel server; se ci sono segnala ai client SlySender® la corretta ricezione. Normalmente il sistema dovrebbe usare la modalità automatica.
- **[M/P]** Aggiornamento automatico (si/no) (F3)   
 Controlla nei tempi predefiniti se ci sono nuovi documenti nel server; se ci sono segnala ai client SlySender® la corretta ricezione.
- **[P]** Mostra tutto   
 Sono al momento gestite le tariffe postali previste nel sistema (Posta Time, Raccomandata Market semplice e con A/R). Per comodità tutti gli invii (richieste di spedizione) sono raggruppati in un elenco, e possono essere estratti con un unico comando (“estrai tutti i lavori”, anche automaticamente).  
 Per visualizzare (ed estratte) i lavori di un solo tipo sono presenti i pulsanti successivi.
- **[P]** Lavori Posta Time in attesa   
 Mostra solo i lavori del tipo selezionato. Se sono presenti richieste di stampa il comando “esporta PT” a destra sotto i pulsanti si attiva.
- **[P]** Lavori Raccomandata Market semplice in attesa   
 Mostra solo i lavori del tipo selezionato. Se sono presenti richieste di stampa il comando “esporta RS” a destra sotto i pulsanti si attiva.

- **[P]** Lavori Raccomandata Market con a/r in attesa   
Mostra solo i lavori del tipo selezionato. Se sono presenti richieste di stampa il comando “esporta AR” a destra sotto i pulsanti si attiva.
- **[P]** Log   
Tutte le attività del server sono loggate, in un log di sessione ed in modo più esteso, realizzato su base giornaliera.
- **[M/P]** Estrai tutti i lavori   
Crea le code di lavoro di tutti i documenti n attesa nel server, di qualsiasi tipologia e tariffa postale.
- **[M/P]** Estrazione automatica (si/no) (F5)   
Crea automaticamente, all’orario predefinito, le code di lavoro di tutti i documenti n attesa nel server, di qualsiasi tipologia e tariffa postale.
- **[M]** Scarica i dati di tracciatura dall’SFTP delle Poste  
Aggiorna i dati di tracciatura dal server SFTP di Poste Italiane.
- **[M]** Controlla la tracciatura  
Verifica i dati di tracciatura scaricati dal server.
- **[M/P]** Scaricamento automatico dall’SFTP delle Poste (si/no) (F6)   
All’orario definito (default: 05:00) accede ai dati messi a disposizione da Poste Italiane, scarica i files, li interpreta e li mette a disposizione di SlyServer LITE per l’aggiornamento dello stato delle spedizioni.
- **[M]** Fai il backup orario  
Copia l’intera struttura di cartelle e files del server FTP in una cartella predefinita di backup; i file esistenti non vengono sovrascritti.
- **[M]** Fai il backup giornaliero  
Copia l’intera struttura di cartelle e files del server FTP in una cartella di backup diversa per ogni backup effettuato.
- **[M/P]** Backup automatico (si/no) (F7)   
Copia l’intera struttura di cartelle e files del server FTP in una cartella di backup una volta l’ora, esattamente allo scadere del 45mo minuto.
- **[M]** Esci  
Ferma il programma. Viene chiesta conferma.

## Menu Strumenti

The screenshot shows the 'Strumenti' menu in the Sly Server LITE application. The menu items are:

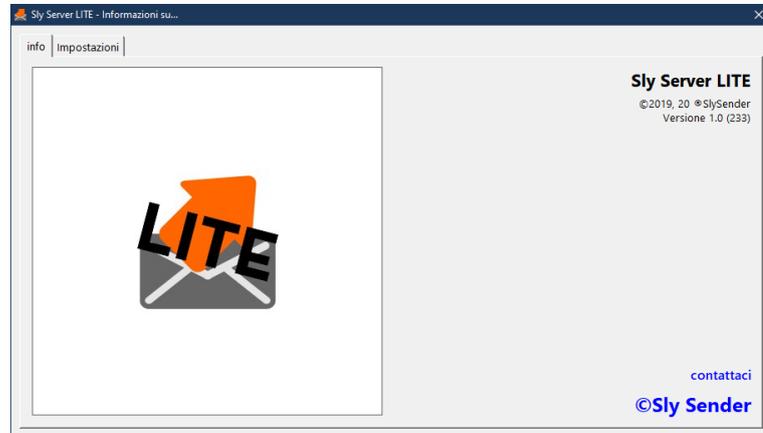
- Invia adesso la mail di notifica dei JOB
- TEST - Invia il report ai destinatari
- TEST - Crea un messaggio broadcast
- Mostra statistiche (highlighted)

The background window displays a list of jobs with columns: #, f., pag, file date, tar, cli, id, and trak. The status bar at the bottom indicates 'Framework: inizializzato e' with values 870, 1.007, 10.000 and a date/time of 20/08/2020 14:26.

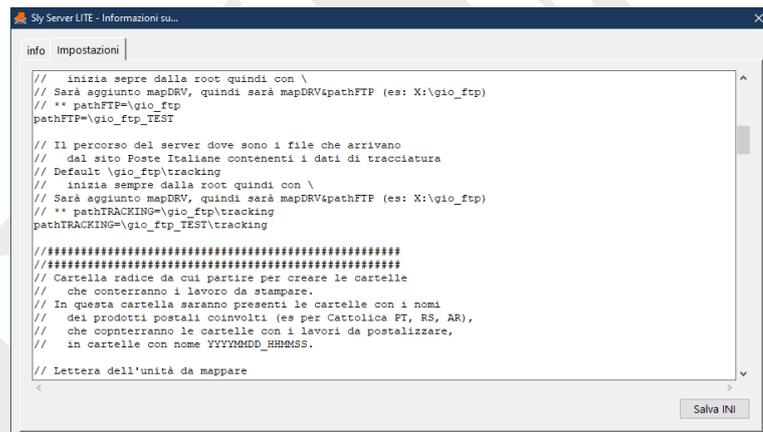
- **[M/P]** Invia adesso la mail di notifica dei JOB   
All'orario prefissato (default: 06:30), SlyServer LITE invia ai destinatari impostati una e-mail per comunicare che ci sono lavori da gestire. Questo comando "forza" l'invio della e-mail, consentendo di farlo quando si vuole.
- **[M]** TEST – Invia il report ai destinatari  
Al momento il comando è utilizzato solo in fase di sviluppo per testare la funzionalità.
- **[M]** TEST – Crea un messaggio broadcast   
SlyServer LITE consente di creare messaggi per tutti gli utenti SlySender®. AL momento la funzionalità è in fase di test, e, per quanto la finestra di gestione e creazione dei messaggi broadcast sia stata implementata, la funzionalità è ancora in fase di sviluppo.
- **[M/P]** Mostra statistiche   
Anche questa funzione è in fase di sviluppo. Vengono mostrati i totali degli invii gestiti, in una semplice Message Box.

## Menu “?”

- **[M/P] Informazioni su (F1)**  
Mostra la finestra con le informazioni sul programma, la versione, come contattare l'autore.



Nella scheda “impostazioni” è possibile modificare il file SlyServer.INI e salvarlo. Per rendere attive le modifiche è necessario riavviare SlyServer LITE.



**Indice**

---

DESCRIZIONE FUNZIONALE E CARATTERISTICHE DI BASE .....	3
Descrizione funzionale .....	3
Descrizione del protocollo e dei flussi di dati principali. ....	4
File <ClsID>.001 .....	4
File <ClsID>.002 .....	4
File <ClsID>.003 .....	4
Architettura hardware e software .....	5
Backup dei file di lavoro .....	6
Backup delle cartelle SlySender® del server FTP .....	6
Blocchi e riavvio del server .....	6
Test di funzionamento del server .....	6
Funzionalità di base di SlyServer LITE .....	7
Funzionalità di postalizzazione di SlyServer LITE .....	8
LOGICA DI FUNZIONAMENTO .....	10
AUTOMATISMI DI BASE.....	11
DESCRIZIONE DEL PROTOCOLLO IMPLEMENTATO .....	12
Arrivo del documento nel server .....	12
Postalizzazione e stampa .....	13
Recupero delle info sul tracciamento .....	16
Messaggi Broadcast .....	17
Menu e barra dei comandi a pulsante di SlyServer LITE.....	18
Menu File .....	18
Menu Strumenti.....	20
Menu “?” .....	21
Indice.....	22